



Vi sælger livskvalitet

BESTEMMELSER

LINDEBJERG VEJHJÆLP

10-05-2025-V01

Lindebjerg Vejhjælp

Lindebjerg A/S er udbyder af Lindebjerg Vejhjælp.

SOS Dansk Autohjælp udfører assistance for Lindebjerg A/S og dennes kunder.

Lindebjerg Vejhjælp yder assistance ved alle uheld i Danmark, med undtagelse af Grønland og Færøerne, der forhindrer videre kørsel med køretøjet ved egen hjælp, når køretøjet ikke befinder sig på kundens bopæl.

Lindebjerg Vejhjælp omfatter 3- og 4-hjulede elkøretøjer købt ved Lindebjerg A/S.

Telefonnummer til rekvirering af assistance: 6315 0007

Disse vilkår finder anvendelse mellem dig som kunde og Lindebjerg A/S.

Lindebjerg Vejhjælp dækker følgende:

- Hvis køretøjet er udsat for skade eller driftsstop, vil SOS Dansk Autohjælp forsøge at hjælpe dig på stedet, når stedet ikke er din bopæl. Hvis dette ikke lykkes, bugseres køretøjet til din bopæl. Eventuelle udgifter til udleverede reservedele eller lignende betales kontant af dig. Ved skade eller driftstop på din bopæl bugseres køretøjet ikke, men der henvises til Lindebjerg Serviceafdeling.
- Er nøglerne til køretøjet låst inde i køretøjet eller er nøglen blevet væk, dækkes oplukning af dør, hvis der kan foretages forsvarlig oplukning af køretøjet. Hvis ikke bugseres dette til din bopæl.
- Hvis dit køretøj er kørt i grøften eller kørt fast og skal bjerges, så trækkes dette frit. En eventuel fastkørsel på hjemadressen er ikke dækket af Lindebjerg Vejhjælp.
- SOS Dansk Autohjælp sørger for transport af dig og én eventuel medpassager til din bopælsadresse i Danmark. Hvis det ikke er muligt for dig at køre med assistancekøretøjet hjem til bopælsadressen, bestemmer SOS Dansk Autohjælp, hvordan transport foregår.
- Hvis du som fører af køretøjet bliver ramt af sygdom eller kommer til skade og derfor ikke kan fortsætte kørslen, sørger SOS Dansk Autohjælp for hjemkørsel af køretøjet efter samme regler som ved driftsstop. Denne service gælder både dig selv og en eventuel medpassager. Der ydes ikke hjælp ved kroniske lidelser. Det kan forlanges, at din læge dokumenterer sygdom/tilskadekomst.

SOS Dansk Autohjælp yder assistance hurtigst muligt efter assistancetilkald. Der tages dog forbehold for offentlige restriktioner, strejker, lockout, ekstraordinære rejse- og trafikforhold og force majeure.

Lindebjerg Vejhjælp har regresret over for evt. skadevoldere. Har du hos andre krav på dækning af ydelser, der er omfattet af Lindebjerg Vejhjælp, og det for denne dækning er bestemt, at dækning bortfalder, hvis ydelsen kan opkræves andetsteds, gælder samme forbehold hos Lindebjerg Vejhjælp.

Lindebjerg Vejhhjælp dækker ikke følgende:

- Hvis årsagen til assistance skyldes alkohol, euforiserende stoffer eller forsæt.
- Skulle Lindebjerg Vejhhjælp være udløbet, hvis du ikke har fornyet og betalt denne, men du alligevel rekvirerer assistance på Lindebjerg Vejhhjælp, er der ingen dækning og Lindebjerg A/S vil fakturere dig for denne udgift.

Generelle vilkår for aftalen

Aftalen for Lindebjerg Vejhhjælp gælder for et år ad gangen. Aftalen fornyes automatisk, hvis ikke du eller Lindebjerg A/S skriftligt har opsagt aftalen iht. opsigelsesvarsel.

Prisen for Lindebjergs Vejhhjælp opkræves helårligt og forfalder ved indgåelse af aftalen. Lindebjerg Vejhhjælp betales forud. Du er forpligtiget til at tilmelde Lindebjerg Vejhhjælpsordning til PBS Betalingsservice og vil fremadrettet blive opkrævet den 1. i den måned, hvor aftalen er indgået og en gang årligt.

I tilfælde af forsinket betaling af Lindebjergs Vejhhjælpsordning, eventuel erstatning eller af andre skyldige beløb i henhold til aftalen, er Lindebjerg A/S berettiget til at opkræve morarente i henhold til rentelovens § 5, stk. 1 og rykkergebyrer i overensstemmelse med lovgivningens regler herom.

Lindebjerg A/S har ret til at indeksregulere både pris og andre beløbsangivelser i overensstemmelse med den årlige udvikling i lønindeks for den private sektor offentliggjort af Danmarks Statistik. Beregningsgrundlaget er indekset for første kvartal året før.

Indeksreguleringen sker en gang om året omkring den 1. januar, hvis der umiddelbart efter beløbet står et basisår. Basisåret er det år, hvor det pågældende beløb senest er blevet ajourført i vilkårene for Lindebjerg Vejhhjælp.

Hvis Lindebjerg A/S foretager væsentlige ændringer i vilkårene for Lindebjerg Vejhhjælp, varsles ændringerne med senest 30 dages varsel inden næste betalingsforfald.

Både du og Lindebjerg A/S kan opsige Lindebjerg Vejhhjælp med 30 dages varsel til den første i en måned. Efter enhver assistance, som Lindebjerg Vejhhjælp har haft udgift til, er både du og Lindebjerg Vejhhjælp også berettiget til, at opsige aftalen indtil en måned efter assistancen og med 14 dages varsel.

Lindebjerg A/S kan opsige aftalen om Lindebjerg Vejhhjælp med 14 dages varsel til enhver tid i forbindelse med:

- Enhver anmeldt assistance.
- Hvis aftalen for Lindebjerg Vejhhjælp ikke er betalt eller i restance.
- Hvis køretøjet ikke er forsvarligt vedligeholdt og/eller er ulovligt.

Der pålægges et gebyr på 1.300 kr. (basisår 2025) pr. assistance, hvis antallet af assistancer overstiger 3 assistancer indenfor et år.

Lindebjerg A/S
Stensgårdvej 14
5500 Middelfart
mail@lindebjerg.dk
Tlf. 63 15 00 00